



БОНУСНА КАРТКА

мережі супермаркетів
«Харків»

ЯК ОТРИМАТИ БОНУСНУ КАРТКУ?

Бонусну картку може отримати будь-який покупець, що здійснив покупку на будь-яку суму в супермаркетах мережі "Харків". Для оформлення картки покупець має повідомити касиру номер мобільного телефону, а також прийняти СМС-повідомлення, що підтверджує номер телефону. Покупець з чеком, що підтверджує факт здійснення покупки, має звернутися до Адміністратора та заповнити анкету.

Бонусна картка видається в обмін на персональні дані покупця (ПІБ, номер телефону, рік народження)

ДІЯ БОНУСНОЇ КАРТКИ

Бонусна картка діє з 01.01.2023 року до 31.12.2023 року. Дія картки може бути подовжена або скасована, за рішенням адміністрації мережі. Якщо картка не використовується протягом 1 року, вона може бути анульована.

Відповідальність за зберігання картки лежить на її власнику. Бонусна картка є іменною і не може бути передана третім особам в результаті дарування, продажу, передачі в тимчасове користування. До бонусної картки можуть надаватися два міні-дублікати (за рішенням адміністрації мережі). В цьому випадку власником бонусної картки залишається особа, яка залишила персональні дані під час отримання картки і заповнила анкету. У разі втрати, псування бонусної картки власник картки зобов'язаний терміново та невідкладно повідомити про це адміністрацію мережі.

Для власників картки з попередніх програм лояльності Бонусна картка за умовами дорівнює картці VIP-клієнта супермаркетів «Восторг» та гастромакету «Дилайт».

БОНУСИ

НАКОПИЧЕННЯ ТА ЗАРАХУВАННЯ БОНУСІВ:

Бонуси накопичуються кожного разу, коли покупець робить покупку. Бонуси нараховуються на суму покупки від 1 (однієї) гривні. На рахунок покупця автоматично зараховується сума бонусів, пропорційна вартості покупки: **100 грн = 1 бонус.**

БОНУСНІ ПРОГРАМИ:

«СУПЕР-ЦІНА». Власникам бонусних карток надається можливість купувати товари за спеціальними цінами, що виділені цінником Супер-Ціна. (покупцям, що не мають картки, товар буде відпущено за роздрібною ціною);

«БОНУСНИЙ ГАМАНЕЦЬ». Система, згідно з якою бонуси нараховуються на решту (здачу) у вигляді копійок у розмірі до 1 грн. Еквівалент бонусу на здачу: 1 коп. = 0,01 бонус;

«КЕШБЕК». Використання системи Кешбек націлено на нарахування бонусів на картку покупця, якщо той здійснює покупки протягом тижня на 1 поверсі супермаркетів «Харків» та/або у рибному маркеті Fresh Fish. Власник

картки отримує кешбек у розмірі 5% для покупок товарів на других поверхах у відділах супермаркетів «Харків»; **ДОДАТКОВІ БОНУСИ:** За результатами здійснених покупок протягом одного календарного місяця нараховуються додаткові бонуси:

За кожні витрачені 5 000 грн - дод. + 50 бонусів; За кожні витрачені 10 000 грн - дод. + 100 бонусів;

«ДЕНЬ НАРОДЖЕННЯ». Для власників картки, які заповнили відповідне поле в анкеті при отриманні картки та користувались картою протягом 12 місяців, за тиждень до вказаної дати народження власникові картки нараховуються **додаткові 200 бонусів**, які можна витратити протягом 14 днів після отримання.

ВИКОРИСТАННЯ ТА СПИСАННЯ БОНУСІВ:

Розрахунок бонусами можливий в мережі супермаркетів «Харків», рибних маркетах Fresh Fish, окрім торговельних локацій орендарів мережі. Розрахунок бонусами можливий на наступну добу після здійснення покупки. Власник картки має право використати нараховані бонуси для оплати товарів, представлених на 1 та/або 2 поверхах супермаркетів, окрім товарів з акційною ціною та товарів соціального призначення. Власник картки може списати бонуси повністю або частково, за власним бажанням. Власник картки може витратити бонуси, сплативши до **30% від суми чека.** У касира на моніторі відображується бонусний рахунок і доступна для списання кількість бонусів. В чеку відображається сума бонусів на початок, у тому числі кешбек, а також суми списання бонусів та сума нарахованих бонусів за покупку.

Бонуси не використовуються на тютюнові вироби і алкоголь нижче вартості мінімальної роздрібною ціни. Бонуси не нараховуються при покупці товарів овочевого відділу.

У разі повернення товару, сплаченого бонусами, власнику картки наступної доби повертаються на картку витрачені бонуси, а нараховані за покупку бонуси – анулюються.

Для власників картки, які підтвердили свої контактні дані, невикористані бонуси анулюються по закінченню **терміну в 90 днів.** Для власників картки, які не підтвердили свої контактні дані, невикористані бонуси анулюються по закінченню **терміну в 30 днів.**

Під час проведення знижкових акцій (розпродажів), оплата бонусами не здійснюється.

Розрахунок бонусами заблоковано з 26 грудня до 31 грудня поточного року та поновлюється 01 січня наступного року.

Під час технічних збоїв або за форс-мажорних обставин списання бонусних коштів тимчасово не здійснюється.

АДМІНІСТРАЦІЯ МЕРЕЖІ СУПЕРМАРКЕТІВ «ХАРКІВ» ЗАЛИШАЄ ЗА СОБОЮ ПРАВО НА ЗМІНУ УМОВ ДІЇ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ В БУДЬ-ЯКИЙ МОМЕНТ, БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЇЇ УЧАСНИКІВ.

Мережа супермаркетів «Харків»

www.kharkiv.in.ua

м. Харків, вул. Клочківська, 134-Б

м. Харків, пр. Героїв Харкова, 274-В

