



СОЦІАЛЬНА КАРТКА

СОЦІАЛЬНА КАРТКА мережі супермаркетів «Харків»

1. Програма лояльності «Соціальна Картка» мережі супермаркетів «Харків» (надалі – Соціальна Картка або Картка) діє до 31.12.2026 року.
2. Соціальна Картка створена з метою надання особливих умов пенсіонерам, ветеранам, а також іншим представникам пільгового контингенту.
3. Для отримання Соціальної картки покупець має пред'явити адміністратору торговельного залу супермаркету «Харків» власне діюче Пенсійне посвідчення (або інший документ, який підтверджує належність до пільгового контингенту). Повідомити свій номер телефону. Заповнити анкету, вказавши свої персональні дані.
4. Під час війни/воєнного стану Соціальна картка також може надаватися військовим ЗСУ, НГУ, ТРО, співробітникам Національної Поліції, ДСНС та іншим захисникам/захисницям України.
5. Соціальна картка є іменною і не може бути передана третім особам в результаті дарування, продажу, передачі в тимчасове користування. Відповідальність за зберігання картки лежить на її власнику. У разі втрати, псування картки її власник зобов'язаний терміново та невідкладно повідомити про це адміністрацію мережі.
6. При відкритті Картки власник отримує можливість скористатися знижкою на товари мережі до -10%. Для отримання знижки власник має пред'явити Картку на касі мережі або просканувати самостійно штрихкод Картки на касі самообслуговування в момент здійснення покупки.
7. Знижка надається на товари мережі, окрім: акційних пропозицій, товарів соціального призначення, товарів овочевого відділу та тютюнових виробів, товарів категорії розпродаж та ТОП продажу. На алкогольні напої власник отримує знижку до -10%, але не нижче встановленого рівня мінімальних роздрібних цін, передбачених законодавством. Знижка не розповсюджується на товари та послуги орендарів мережі супермаркетів «Харків».
8. Якщо власник Картки не користувався Соціальною Карткою при здійсненні покупок протягом останніх 30 (тридцяти) календарних днів, відсоток знижки зменшується до -5%. Знижка на алкогольні товари також зменшується до -5%, але не нижче встановленого рівня мінімальних роздрібних цін.
9. Якщо покупець робив покупки протягом 30 календарних днів, його знижка або не змінюється, або повертається до -10%.
10. За умови невикористання картки протягом 1 року, Картка може бути анульована.

«СУПЕР ЦІНА». Власникам Соціальної Картки надається можливість купувати товари за спеціальними цінами, що виділені цінником Супер-Ціна (покупцям, що не мають картки, товар буде відпущено за роздрібною ціною).

«БОНУСНИЙ ГАМАНЕЦЬ». Система, згідно з якою бонуси нараховуються на решту (здачу) у вигляді копійок у розмірі до 1 грн. Еквівалент бонусу на здачу: 1 коп. = 0,01 бонус. Розрахунок бонусами можливий в мережі супермаркетів «Харків», рибних маркетах Fresh Fish, окрім торговельних локацій орендарів мережі. Розрахунок бонусами можливий на наступну добу після здійснення покупки. Власник картки має право використати нараховані бонуси для оплати товарів, представлених на 1 поверхах супермаркетів, окрім товарів з акційною ціною, товарів соціального призначення, категорії розпродаж. Бонуси не використовуються на тютюнові вироби і алкоголь. Власник картки може списати бонуси повністю або частково, за власним бажанням, але не більше, ніж 30% від суми чека.

**АДМІНІСТРАЦІЯ МЕРЕЖІ СУПЕРМАРКЕТІВ «ХАРКІВ» ЗАЛИШАЄ ЗА СОБОЮ ПРАВО НА ЗМІНУ УМОВ ДІЇ ПРОГРАМИ
ЛОЯЛЬНОСТІ В БУДЬ-ЯКИЙ МОМЕНТ, БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЇЇ УЧАСНИКІВ.**

Мережа супермаркетів «Харків»

www.kharkiv.in.ua

м. Харків, вул. Клочківська, 134-Б

м. Харків, пр. Героїв Харкова, 274-В

